

Số: 704 /TB-UBND

Đồng Nai, ngày 20 tháng 01 năm 2017

### THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại  
Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2016,  
triển khai nhiệm vụ năm 2017**

Ngày 17/01/2017, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2016, triển khai nhiệm vụ năm 2017 do đồng chí Đinh Quốc Thái - Chủ tịch UBND tỉnh, đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh đồng chủ trì và có sự tham dự của đồng chí Phạm Văn Ru - Trưởng ban Ban Tổ chức Tỉnh ủy, đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa, các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh, Cục thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy - Chữa cháy tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bưu điện tỉnh, VNPT Đồng Nai, Vietter Đồng Nai.

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính năm 2016, phương hướng nhiệm vụ năm 2017, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm và ý kiến thảo luận của các đơn vị, địa phương; đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì hội nghị kết luận chỉ đạo như sau:

#### **1. Về triển khai Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh**

- Giao Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ động, căn cứ Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh do Bộ Nội vụ ban hành (năm 2016) tham mưu, xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể thuộc trách nhiệm của đơn vị để triển khai trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoàn thành các nội dung, mục tiêu cải cách hành chính.

- Giao Thủ trưởng các đơn vị, địa phương triển khai công việc xác định Chỉ số cải cách hành chính trong phạm vi, trách nhiệm của đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của các Sở, ngành phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần.

- Giao Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy tỉnh, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước căn cứ hướng dẫn của ngành, Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh, Bộ Chỉ số cải cách hành chính tỉnh xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính của đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo dõi.

## **2. Về đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Giao Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; đặc biệt các Sở, ngành cần chú ý việc bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức thực hiện nhiệm vụ trực tiếp về quy định pháp luật, quy trình giải quyết, kỹ năng sử dụng máy tính, phần mềm,... ở cơ sở (Sở ngành phải chịu trách nhiệm, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ trong nội bộ ngành từ tỉnh - huyện - xã); các địa phương cần chú ý đào tạo, bồi dưỡng, bố trí sắp xếp cán bộ, công chức đảm bảo tiêu chuẩn.

## **3. Về công tác hiện đại hóa nền hành chính**

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chủ trì, rà soát lại việc sử dụng trang thiết bị, phần mềm đang sử dụng hiện nay của các đơn vị, địa phương; tham mưu UBND tỉnh chuẩn hóa việc đầu tư trang bị thiết bị, phần mềm đảm bảo sử dụng hiệu quả và thống nhất theo ngành, kết nối ổn định (không để tình trạng mỗi đơn vị, địa phương tự đầu tư thiết bị, phần mềm không đồng bộ, không ổn định, không kết nối được như hiện nay); đẩy nhanh việc xây dựng, triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh, trực liên thông gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số; theo dõi, giám sát, kiểm tra việc sử dụng văn bản điện tử (cả gửi - nhận và chỉ đạo, điều hành trên hệ thống phần mềm); triển khai có hiệu quả quy định tiếp nhận, trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục thực hiện kết nối các phần mềm chuyên ngành với phần mềm một cửa Egov; cập nhật, cải tiến việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến; hoàn thiện hệ thống lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng trên phần mềm; triển khai hợp tác với Zalo thực hiện cung cấp các dịch vụ công, thông tin cần thiết phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu các quy định về công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, tham mưu UBND tỉnh triển khai trên địa bàn tỉnh đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, tránh trùng lặp, hình thức.

## **4. Về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng dịch vụ công**

- Giao Sở Tư pháp chủ trì phối hợp các sở, ngành hàng quý rà soát tồn tại, vướng mắc để kiến nghị đề xuất cập nhật, sửa đổi, bổ sung thay thế hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính bất cập, không phù hợp hoặc trái với văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương ban hành. Thực hiện công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên Website của đơn vị; đặc biệt là niêm yết các hồ sơ mẫu để người dân và doanh nghiệp tìm hiểu, chuẩn bị và hoàn thiện hồ sơ. Tiếp tục tham mưu rà soát kiến nghị đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp theo qui định.

- Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo chuyển tất cả các dịch vụ công đang thực hiện tại Văn phòng đăng ký đất đai các Chi nhánh về Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương chuẩn hóa quy trình giải quyết các dịch vụ công, như: Đo vẽ, đăng ký - xóa đăng ký giao dịch bảo đảm, trích lục hồ sơ, tra cứu thông tin quy hoạch,... phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình lên hệ thống phần mềm một cửa Egov.

- Giao Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương rà soát các TTHC, dịch vụ công còn vướng mắc liên quan đến ngành xây dựng, như: Cấp sổ nhà, xác định cấp hạng nhà, cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng,... chuẩn hóa quy trình giải quyết, tổ chức cung cấp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình lên hệ thống phần mềm một cửa Egov.

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp Cục thuế và các địa phương rà soát, chuẩn hóa quy trình liên thông TTHC đăng ký kinh doanh đối với hộ kinh doanh cá thể, cấp mã số thuế (tương tự như liên thông đối với doanh nghiệp), phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình lên hệ thống phần mềm một cửa Egov.

- Giao Cục thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh xây dựng phương án, lộ trình triển khai việc giải quyết TTHC ngành thuế, thu nộp ngân sách tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp tỉnh; báo cáo rõ những khó khăn, vướng mắc để UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài chính, Tổng Cục thuế, Kho bạc Nhà nước TW xem xét, giải quyết.

- Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong quán triệt, tuyên truyền, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là triển khai Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 tại Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh. Nghiêm túc thực hiện thư xin lỗi doanh nghiệp và người dân trong việc giải quyết các TTHC trễ hạn. Tăng cường thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa theo đúng quy định của Bộ thủ tục hành chính, trong đó: các sở, ngành, UBND cấp xã đảm bảo đạt 100% thủ tục, UBND cấp huyện đạt từ 80% tổng số thủ tục trở lên. Chủ động rà soát thực hiện cơ chế một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, nhất là các lĩnh vực: đất đai, đầu tư, xây dựng, lao động-thương binh và xã hội. Các đơn vị, địa phương tập trung giải quyết hồ sơ đúng quy định, khắc phục tình trạng giải quyết trễ hạn hồ sơ của tổ chức và cá nhân trên địa bàn.

- Giao Thủ trưởng các Sở, ngành chủ động tập huấn nghiệp vụ, xây dựng phương án nhân sự, quy trình giải quyết, kiểm soát kết quả TTHC, đề xuất các TTHC cần thực hiện liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tỉnh; thực hiện chuyển Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các Sở, ngành về Bộ phận Tiếp

nhận và trả kết quả tình; chủ động triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị.


- Giao Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa chủ động rà soát lại TTHC, dịch vụ công, triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính nói chung, ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết TTHC, giải quyết các dịch vụ công tại địa phương nói riêng; khuyến khích các địa phương kiến nghị, xử lý các TTHC còn bất cập, cần điều chỉnh; chuẩn bị phương án bố trí cơ sở vật chất để sắp xếp Kho bạc Nhà nước huyện và Chi Cục thuế ra tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.

Trên đây là thông báo kết luận của UBND tỉnh về kết quả công tác cải cách hành chính năm 2016, phương hướng năm 2017. Thông báo này thay văn bản chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực TU;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh; Cục Thuế; Kho bạc; Bảo hiểm xã hội; Cảnh sát PCCC; Bưu điện, VNPT, Viettel;
- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, Sở Nội vụ.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Lục Hoà**